

ACTIVIDADES

CURSO EN SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

Revisa la secuencia de módulos, los principales temas, la evaluación final y las actividades de cierre. Se recomienda desarrollar el curso en el orden propuesto para aprovechar mejor cada etapa del aprendizaje.

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO I	FUNDAMENTOS DE LA SUPERVISIÓN EN SERVICIOS HOSPITALARIOS	• Conceptos y principios de la supervisión hospitalaria. • Objetivos y funciones de la supervisión en los servicios de salud. • Rol y responsabilidades del supervisor hospitalario. • Importancia de la supervisión en la calidad de los servicios.	Sesión 1	6 horas
MÓDULO II	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	• Estructura y organización de los establecimientos hospitalarios. • Gestión de los servicios y procesos asistenciales. • Coordinación entre áreas y unidades hospitalarias. • Planificación y organización de las actividades hospitalarias.	Sesión 2	6 horas
MÓDULO III	CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	• Principios de calidad en la atención hospitalaria. • Seguridad del paciente y prevención de eventos adversos. • Buenas prácticas para una atención segura y humanizada. • Evaluación y mejora de la calidad de los servicios.	Sesión 3	6 horas
MÓDULO IV	SUPERVISIÓN DEL PERSONAL Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	• Organización y distribución del personal hospitalario. • Supervisión del desempeño del personal de salud. • Comunicación, liderazgo y trabajo en equipo. • Capacitación y desarrollo del talento humano.	Sesión 4	6 horas
MÓDULO V	BIOSEGURIDAD, PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES	• Principios y normas básicas de bioseguridad. • Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud. • Uso adecuado de equipos de protección personal. • Manejo seguro de residuos hospitalarios.	Sesión 5	6 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO VI	SUPERVISIÓN DE RECURSOS, EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA	- Gestión y control de los recursos hospitalarios. - Supervisión del equipamiento médico y hospitalario. - Mantenimiento y conservación de equipos e instalaciones. - Condiciones de seguridad de la infraestructura hospitalaria.	Sesión 6	6 horas
MÓDULO VII	INDICADORES, AUDITORÍA Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	- Indicadores de gestión y calidad hospitalaria. - Medición y evaluación del desempeño de los servicios. - Fundamentos de la auditoría en servicios hospitalarios. - Elaboración y seguimiento de acciones de mejora.	Sesión 7	6 horas
MÓDULO VIII	GESTIÓN DE RIESGOS Y MEJORA CONTINUA EN SERVICIOS HOSPITALARIOS	- Identificación y evaluación de riesgos hospitalarios. - Prevención y manejo de incidentes y eventos adversos. - Herramientas para la mejora continua de los servicios. - Elaboración y seguimiento de planes de mejora.	Sesión 8	6 horas
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	REPASO Y ESTUDIO COMPLEMENTARIO	- Revisión de materiales complementarios y recursos de apoyo. - Repaso integrador de los ocho módulos del curso. - Preparación previa para la evaluación final.	Transversal	10 horas
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	- Examen final de 20 preguntas con alternativas múltiples. - Evaluación de los conocimientos desarrollados durante el curso. - La aprobación del examen habilita el acceso a la certificación.	Sesión 9	2 horas
CERTIFICACIÓN	CIERRE DEL CURSO	- Emisión de certificado digital por 60 horas académicas. - Disponible para el participante que cumpla con los requisitos de aprobación. - Certificado con mecanismo de verificación digital para validar su autenticidad.	Al finalizar	—