

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CURSO EN PROCEDIMIENTOS DEL REGISTRO CIVIL

PUESTO: ASISTENTE REGISTRAL

MODULO	TEMA	SUB TEMA	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MODULO I	El Registro Civil En El Perú	El Reniec	Sesión 1	1 hora
		Oficinas Autorizadas	Sesión 2	1 hora
		Acto Registral	Sesión 3	1 hora
		El Registrador Civil	Sesión 4	1 hora
MODULO II	Inscripciones De Actas Registrales En Reniec	El Acta Registral Y Sus Partes	Sesión 1	1 hora
		Inscripción Ordinaria De Nacimiento	Sesión 2	1 hora
		Inscripción Regular De Matrimonio	Sesión 3	1 hora
		Inscripción Regular De Defunción	Sesión 4	1 hora

MODULO III	Protocolo De Atención Para El Usuario Del Reniec	Pautas generales para una atención de calidad	Sesión 1	1 hora
		Pautas Para La Atención De Personas Con Discapacidad	Sesión 2	1 hora
		Atención de quejas y reclamos	Sesión 3	1 hora
		Ley 28683 – Ley de Atención Preferente	Sesión 4	1 hora
MODULO IV	Recursos Adicionales	Estudio de material complementario	Sesión 1	5 horas
MODULO V	Evaluación Final	20 preguntas con alternativa múltiple	Sesión 1	1 hora