

ACTIVIDADES

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL 2026

Revisa la secuencia de módulos, los principales temas, la evaluación final y las actividades de cierre. Se recomienda desarrollar el programa en el orden propuesto para aprovechar mejor cada etapa del aprendizaje.

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO I	FUNDAMENTOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	• Concepto, evolución y alcance de la transformación digital. • Diferencias entre digitalización, automatización y transformación digital. • Impacto de las tecnologías digitales en los procesos, servicios y modelos de gestión. • Madurez digital, generación de valor y principales desafíos de la transformación.	Sesión 1	6 horas
MÓDULO II	ESTRATEGIA Y CULTURA DIGITAL	• Visión, objetivos y prioridades de una estrategia de transformación digital. • Diagnóstico de madurez digital y elaboración de una hoja de ruta. • Cultura digital, innovación, agilidad y aprendizaje continuo. • Liderazgo digital y alineamiento entre estrategia, personas y tecnología.	Sesión 2	6 horas
MÓDULO III	GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	• Fundamentos de la gestión del cambio en procesos de transformación digital. • Identificación de actores, impactos y resistencias al cambio. • Comunicación, sensibilización y desarrollo de capacidades digitales. • Adopción, sostenibilidad y seguimiento de los cambios implementados.	Sesión 3	6 horas
MÓDULO IV	DIGITALIZACIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS	• Identificación y mapeo de procesos actuales y oportunidades de mejora. • Simplificación, digitalización y rediseño de procesos con enfoque de usuario. • Gestión por procesos, automatización y mejora de flujos de trabajo. • Indicadores para medir eficiencia, calidad y resultados de los procesos digitales.	Sesión 4	6 horas
MÓDULO V	GOBIERNO DIGITAL Y SERVICIOS DIGITALES	• Fundamentos y principios del gobierno digital. • Diseño y mejora de servicios digitales orientados a las necesidades de los usuarios. • Interoperabilidad, identidad digital y gestión integrada de servicios. • Accesibilidad, inclusión y calidad en la prestación de servicios digitales.	Sesión 5	6 horas
MÓDULO VI	GESTIÓN DE DATOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	• Los datos como activo estratégico para la transformación digital. • Gobierno, calidad, disponibilidad e integración de datos. • Arquitecturas y plataformas para la gestión y explotación de información. • Analítica de datos y toma de decisiones basada en evidencias.	Sesión 6	6 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO VII	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y TECNOLOGÍAS INTELIGENTES	- Fundamentos y beneficios de la automatización de procesos. - Identificación y priorización de procesos susceptibles de automatización. - Automatización robótica de procesos (RPA), flujos digitales y herramientas low-code. - Control, medición y mejora de soluciones automatizadas.	Sesión 7	6 horas
MÓDULO VIII	INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA	- Conceptos básicos, tipos y principales aplicaciones de la inteligencia artificial. - Casos de uso de IA para optimizar procesos, servicios y toma de decisiones. - Inteligencia artificial generativa, asistentes digitales y automatización inteligente. - Ética, transparencia, riesgos y gobernanza en el uso de la inteligencia artificial.	Sesión 8	6 horas
MÓDULO IX	EXPERIENCIA DIGITAL DEL USUARIO	- Principios de experiencia de usuario (UX) y diseño centrado en las personas. - Identificación de necesidades, perfiles y recorridos de los usuarios. - Diseño, prototipado y evaluación de productos y servicios digitales. - Usabilidad, accesibilidad y medición de la satisfacción en canales digitales.	Sesión 9	6 horas
MÓDULO X	CIBERSEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS DIGITALES	- Principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. - Identificación y evaluación de amenazas, vulnerabilidades y riesgos digitales. - Controles de seguridad, gestión de accesos y protección de la información. - Continuidad digital, respuesta ante incidentes y cultura de ciberseguridad.	Sesión 10	6 horas
MÓDULO XI	TECNOLOGÍAS EMERGENTES E INNOVACIÓN DIGITAL	- Computación en la nube, internet de las cosas y otras tecnologías emergentes. - Evaluación de oportunidades, viabilidad y valor de nuevas tecnologías. - Innovación abierta, experimentación y desarrollo ágil de soluciones digitales. - Tendencias tecnológicas y criterios para adopción, escalabilidad y sostenibilidad.	Sesión 11	6 horas
MÓDULO XII	MONITOREO, MEDICIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	- Definición de indicadores y métricas para iniciativas de transformación digital. - Seguimiento de avances, resultados, beneficios y nivel de madurez digital. - Uso de tableros de control y evaluación del cumplimiento de objetivos. - Identificación de brechas, aprendizaje y mejora continua de la transformación digital.	Sesión 12	6 horas
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	REPASO Y ESTUDIO COMPLEMENTARIO	- Revisión de materiales complementarios, lecturas y recursos de apoyo. - Repaso integrador de los doce módulos del Programa de Especialización en Transformación Digital 2026. - Preparación previa para la evaluación final.	Transversal	26 horas
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	- Examen final de 10 preguntas con alternativas múltiples. - Evaluación de los conocimientos de transformación digital desarrollados durante el programa. - La aprobación del examen habilita el acceso a la certificación.	Sesión 13	2 horas



MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
CERTIFICACIÓN	CIERRE DEL PROGRAMA	• Emisión de certificado digital por 100 horas académicas. • Disponible para el participante que cumpla con los requisitos de aprobación. • Certificado con mecanismo de verificación digital para validar su autenticidad.	Al finalizar	—