

ACTIVIDADES

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2026

Revisa la secuencia de módulos, los principales temas, la evaluación final y las actividades de cierre. Se recomienda desarrollar el programa en el orden propuesto para aprovechar mejor cada etapa del aprendizaje.

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO I	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	• Concepto, finalidad y alcance de la gestión de servicios de salud. • Características de los servicios de salud y su orientación a las necesidades de la población. • Niveles de atención y organización general de la prestación sanitaria. • Importancia de la eficiencia, calidad y oportunidad en la gestión de los servicios.	Sesión 1	6 horas
MÓDULO II	ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	• Estructura y funciones de los establecimientos y servicios de salud. • Organización de servicios asistenciales, administrativos y de apoyo. • Articulación entre unidades, equipos y niveles de atención. • Coordinación de la prestación para asegurar continuidad y oportunidad del servicio.	Sesión 2	6 horas
MÓDULO III	PLANEAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD	• Planeamiento de los servicios de salud según necesidades y prioridades sanitarias. • Formulación de objetivos, metas, actividades y resultados esperados. • Programación operativa y asignación de responsabilidades. • Seguimiento del cumplimiento de planes y ajustes para mejorar la gestión.	Sesión 3	6 horas
MÓDULO IV	GESTIÓN POR PROCESOS EN SERVICIOS DE SALUD	• Identificación de procesos asistenciales, administrativos y de soporte. • Caracterización de procesos, responsables, entradas, actividades y resultados. • Análisis de flujos de atención y puntos críticos del servicio. • Simplificación, estandarización y mejora de procesos orientados al usuario.	Sesión 4	6 horas
MÓDULO V	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD	• Planificación de necesidades de personal según demanda y cartera de servicios. • Organización de funciones, turnos y responsabilidades del equipo de salud. • Desarrollo de competencias, capacitación y evaluación del desempeño. • Clima laboral, trabajo en equipo y comunicación en los servicios de salud.	Sesión 5	6 horas
MÓDULO VI	GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	• Principios de calidad aplicados a la prestación de servicios de salud. • Seguridad del paciente e identificación de riesgos durante la atención. • Gestión de eventos adversos, incidentes y oportunidades de mejora. • Cultura de calidad y mejora continua en los servicios asistenciales.	Sesión 6	6 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO VII	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN Y CONTINUIDAD DEL CUIDADO	- Organización del acceso y flujo de usuarios en los servicios de salud. - Coordinación de la atención entre profesionales, servicios y niveles asistenciales. - Referencia, contrarreferencia y continuidad del cuidado. - Seguimiento del usuario y orientación de la atención según sus necesidades.	Sesión 7	6 horas
MÓDULO VIII	GESTIÓN LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO EN SALUD	- Planificación de necesidades de medicamentos, insumos, materiales y bienes. - Recepción, almacenamiento, distribución y control de existencias. - Prevención de desabastecimientos y gestión de inventarios. - Uso eficiente de recursos logísticos para garantizar la continuidad de los servicios.	Sesión 8	6 horas
MÓDULO IX	GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA EN SERVICIOS DE SALUD	- Conceptos básicos de financiamiento y presupuesto aplicados a servicios de salud. - Programación y priorización del uso de recursos financieros. - Seguimiento de gastos, costos y ejecución presupuestaria. - Relación entre recursos disponibles, producción de servicios y resultados.	Sesión 9	6 horas
MÓDULO X	SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN EN SALUD	- Importancia de la información para la toma de decisiones en salud. - Registros, bases de datos y calidad de la información de los servicios. - Diseño y uso de indicadores de acceso, producción, calidad y oportunidad. - Análisis de resultados y elaboración de reportes para la gestión.	Sesión 10	6 horas
MÓDULO XI	GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS EN SERVICIOS DE SALUD	- Identificación de riesgos que pueden afectar la prestación de servicios. - Medidas de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. - Planes de contingencia y continuidad operativa de los servicios de salud. - Coordinación de recursos y responsabilidades frente a situaciones críticas.	Sesión 11	6 horas
MÓDULO XII	EVALUACIÓN, CONTROL Y MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	- Monitoreo del cumplimiento de objetivos, metas e indicadores de gestión. - Evaluación de resultados, brechas y desempeño de los servicios. - Formulación y seguimiento de acciones correctivas y planes de mejora. - Mejora continua orientada a la calidad, eficiencia y satisfacción del usuario.	Sesión 12	6 horas
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	REPASO Y ESTUDIO COMPLEMENTARIO	- Revisión de materiales complementarios, lecturas y recursos de apoyo. - Repaso integrador de los doce módulos del Programa de Especialización en Gestión de Servicios de Salud 2026. - Preparación previa para la evaluación final.	Transversal	26 horas
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	- Examen final de 10 preguntas con alternativas múltiples. - Evaluación de los conocimientos sobre gestión de servicios de salud desarrollados durante el programa. - La aprobación del examen habilita el acceso a la certificación.	Sesión 13	2 horas



MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
CERTIFICACIÓN	CIERRE DEL PROGRAMA	• Emisión de certificado digital por 100 horas académicas. • Disponible para el participante que cumpla con los requisitos de aprobación. • Certificado con mecanismo de verificación digital para validar su autenticidad.	Al finalizar	—