

ACTIVIDADES

CURSO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2026

Revisa la secuencia de módulos, los principales temas, la evaluación final y las actividades de cierre. Se recomienda desarrollar el programa en el orden propuesto para aprovechar mejor cada etapa del aprendizaje.

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO I	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	• Concepto, finalidad y alcance de la gestión de servicios de salud. • Principios de organización, eficiencia, eficacia y enfoque centrado en la persona. • Niveles de atención y continuidad del cuidado. • Rol de la gestión en el acceso, oportunidad y resultados de los servicios de salud.	Sesión 1	6 horas
MÓDULO II	ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y REDES DE ATENCIÓN EN SALUD	• Organización de los establecimientos y servicios de salud. • Articulación entre niveles de atención y redes de servicios. • Referencia y contrarreferencia para la continuidad asistencial. • Cartera de servicios, capacidad resolutive y coordinación entre unidades.	Sesión 2	6 horas
MÓDULO III	PLANEAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	• Diagnóstico situacional y análisis de necesidades de salud. • Definición de objetivos, metas y prioridades de gestión. • Programación de actividades y asignación de recursos. • Seguimiento y evaluación del cumplimiento de objetivos institucionales.	Sesión 3	6 horas
MÓDULO IV	GESTIÓN DE PROCESOS Y FLUJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	• Identificación y mapeo de procesos asistenciales y administrativos. • Gestión de citas, admisión, atención y egreso del usuario. • Reducción de tiempos de espera y mejora de la oportunidad de atención. • Simplificación, estandarización y mejora continua de procesos.	Sesión 4	6 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO V	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD	- Planificación de necesidades de personal según demanda y capacidad operativa. - Organización de equipos multidisciplinarios y distribución de funciones. - Capacitación, desempeño y desarrollo de competencias. - Liderazgo, comunicación y trabajo en equipo en los servicios de salud.	Sesión 5	6 horas
MÓDULO VI	CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	- Dimensiones y principios de la calidad en los servicios de salud. - Gestión de riesgos y seguridad del paciente. - Prevención de eventos adversos y cultura de seguridad. - Satisfacción del usuario, trato digno y mejora de la experiencia de atención.	Sesión 6	6 horas
MÓDULO VII	GESTIÓN DE RECURSOS, LOGÍSTICA E INFRAESTRUCTURA EN SALUD	- Programación y uso eficiente de recursos para la prestación de servicios. - Gestión de medicamentos, insumos, equipos y materiales. - Abastecimiento, almacenamiento y control de existencias. - Mantenimiento de infraestructura y equipamiento para la continuidad operativa.	Sesión 7	6 horas
MÓDULO VIII	INDICADORES, INFORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS DE SALUD	- Indicadores de producción, cobertura, oportunidad, calidad y eficiencia. - Análisis de datos para la toma de decisiones en salud. - Sistemas de información y herramientas digitales aplicadas a la gestión. - Monitoreo de resultados y formulación de acciones de mejora continua.	Sesión 8	6 horas
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	REPASO Y ESTUDIO COMPLEMENTARIO	- Revisión de materiales complementarios, lecturas y recursos de apoyo. - Repaso integrador de los ocho módulos del programa. - Preparación previa para la evaluación final.	Transversal	10 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	- Examen final de 10 preguntas con alternativas múltiples. - Evaluación de los conocimientos desarrollados durante el programa. - La aprobación del examen habilita el acceso a la certificación.	Sesión 9	2 horas
CERTIFICACIÓN	CIERRE DEL PROGRAMA	- Emisión de certificado digital por 60 horas académicas. - Disponible para el participante que cumpla con los requisitos de aprobación. - Certificado con mecanismo de verificación digital para validar su autenticidad.	Al finalizar	—