

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CURSO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD 2026

Revisa la secuencia de módulos, los principales temas, la evaluación final y las actividades de cierre. Se recomienda desarrollar el curso en el orden propuesto para aprovechar mejor cada etapa del aprendizaje.

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO I	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto, evolución y finalidad de la gestión de la calidad. • Principios y enfoques fundamentales de la calidad. • Calidad en productos, servicios y procesos. • Cultura de calidad y orientación al usuario. 	Sesión 1	6 horas
MÓDULO II	GESTIÓN POR PROCESOS	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto y características de los procesos. • Identificación y clasificación de procesos. • Mapa de procesos y cadena de valor. • Medición y mejora del desempeño de los procesos. 	Sesión 2	6 horas
MÓDULO III	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad. • Principios de gestión aplicados a la organización. • Enfoque basado en procesos y mejora continua. • Documentación y responsabilidades del sistema de gestión. 	Sesión 3	6 horas
MÓDULO IV	PLANIFICACIÓN, OBJETIVOS E INDICADORES DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de la calidad y definición de objetivos. • Indicadores de calidad y criterios de medición. • Metas, seguimiento y análisis de resultados. • Gestión de riesgos y oportunidades. 	Sesión 4	6 horas
MÓDULO V	HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo PHVA como herramienta de mejora. • Diagrama de Pareto y análisis de prioridades. • Diagrama de causa y efecto y técnica de los cinco porqués. • Flujogramas, hojas de verificación y otras herramientas básicas. 	Sesión 5	6 horas

MÓDULO	TEMA	SUBTEMAS / ACTIVIDADES	SESIÓN	DURACIÓN ESTIMADA
MÓDULO VI	CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Control de calidad y verificación del cumplimiento. Aseguramiento de la calidad en procesos y servicios. Identificación y tratamiento de no conformidades. Acciones correctivas y prevención de recurrencias. 	Sesión 6	6 horas
MÓDULO VII	AUDITORÍA Y MEJORA CONTINUA	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos y finalidad de la auditoría de calidad. Planificación y desarrollo de auditorías internas. Hallazgos, evidencias y recomendaciones de mejora. Seguimiento de acciones y mejora continua. 	Sesión 7	6 horas
MÓDULO VIII	SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y CULTURA DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque al usuario y gestión de sus necesidades. Medición de la satisfacción y tratamiento de reclamos. Comunicación, liderazgo y compromiso con la calidad. Innovación y sostenibilidad de la mejora organizacional. 	Sesión 8	6 horas
ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA	REPASO Y ESTUDIO COMPLEMENTARIO	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de materiales complementarios y recursos de apoyo. Repaso integrador de los ocho módulos del curso. Preparación previa para la evaluación final. 	Transversal	10 horas
EVALUACIÓN FINAL	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Examen final de 10 preguntas con alternativas múltiples. Evaluación de los conocimientos desarrollados durante el curso. La aprobación del examen habilita el acceso a la certificación. 	Sesión 9	2 horas
CERTIFICACIÓN	CIERRE DEL CURSO	<ul style="list-style-type: none"> Emisión de certificado digital por 60 horas académicas. Disponible para el participante que cumpla con los requisitos de aprobación. Certificado con mecanismo de verificación digital para validar su autenticidad. 	Al finalizar	—