



CERTIFICADO

El que suscribe, el director académico del Centro de Formación Profesional Asdet, extiende el presente certificado a:

CRISTIAN WILBER ANDRES SOTOMAYOR MALDONADO

Por haber completado y aprobado satisfactoriamente el:

**“CURSO EN ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL
SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO 2026”**

Cumpliendo todos los requisitos exigidos por el respectivo programa académico, desarrollado del 24 de enero al 01 de marzo de 2026, con una duración de 60 horas académicas.

Lima, 02 de marzo de 2026.



ABG. CRISTIAN ARMANDO AVILA CALDERÓN
DIRECTOR ACADÉMICO

ASDET CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL S.A.C.

MÓDULOS DESARROLLADOS

MÓDULO I

CULTURA DE SERVICIO EN LAS ORGANIZACIONES

MÓDULO II

FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE

MÓDULO III

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

MÓDULO IV

ATENCIÓN AL USUARIO EN EL SECTOR PÚBLICO

MÓDULO V

MANEJO DE QUEJAS, RECLAMOS Y CONFLICTOS

MÓDULO VI

PROTOCOLO Y CALIDAD EN EL SERVICIO

MÓDULO VII

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN

MÓDULO VIII

ATENCIÓN AL CLIENTE EN CANALES DIGITALES

NOTA OBTENIDA

19,00

CÓDIGO DE REGISTRO:
wPWZKAQn1q



COORDINACIÓN ACADÉMICA

VALIDACIÓN QR DEL CERTIFICADO:



- Certificado emitido por Asdet Centro de Formación Profesional S.A.C. con RUC N.º 20612569631, cumpliendo las disposiciones sobre capacitación establecidas en la Resolución N.º 214-2025-SERVIR-PE.
- La autenticidad del presente certificado puede verificarse en www.asdet.edu.pe/certificados/validacion/ ingresando el DNI del participante, el código de registro o escaneando el código QR consignado en el certificado.
- Para consultas o verificación oficial del certificado, puede presentar su solicitud a través de la Mesa de Partes Virtual disponible en nuestra web www.asdet.edu.pe, o enviarla al correo certificados@asdet.edu.pe.